



LEGAL SERVICE

Organismo di Mediazione "Legal RC Service S.r.l."

Accreditato al n. 880 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia

Scheda di valutazione del servizio di mediazione

NOME E COGNOME _____ NATO A _____

IL _____ C.F. _____

PROCEDIMENTO N. _____ / _____ - TRA LE PARTI _____

ORGANISMO DI MEDIAZIONE _____

Il procedimento è stato promosso:

- Perché il tentativo era obbligatorio
- Perché sollecitato dal Giudice o volontario
- Perché era prevista una clausola

Il procedimento si è concluso:

- per mancata partecipazione
- perché non è stato raggiunto un accordo;
- perché il mediatore non ha formulato la proposta
- perché è stato raggiunto un accordo
- perché le parti hanno/non hanno accettato la proposta

Scala di valutazione. 1= valore minimo – 5= valore massimo

1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi

a disposizione durante l'incontro di mediazione: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

b) Assistenza della segreteria e completezza delle

informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**



LEGAL SERVICE

Organismo di Mediazione "Legal RC Service S.r.l."

Accreditato al n. 880 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia

2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale?: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

b) abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite: **1** - **2** - **3** - **4** - **5**

4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:



LEGAL SERVICE

Organismo di Mediazione "Legal RC Service S.r.l."

Accreditato al n. 880 del Registro degli organismi abilitati a svolgere la mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Ai sensi del d.lgs. 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni, la informiamo che i dati personali forniti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente al fine di garantire l'adempimento agli obblighi previsti dal D.M. 180/2010.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 del Decreto Ministero della Giustizia n.180 del 18/10/2010 e dell'art. 17 del regolamento di procedura dell'Organismo. Essa deve essere compilata, sottoscritta e consegnata dalla parte alla Segreteria dell'Organismo, ovvero trasmessa per **Posta Elettronica Certificata**.